

Options for medical care when Tampa General Medical Group is closed

If it can wait until tomorrow - If it's after 6 p.m. and you have MyChart, you can simply go on MyChart and schedule an appointment with your doctor for the very next day. After 6 p.m., the Same Day Appointment scheduling is available for the following business day.

Contact the TGMG on-call physician - Not sure if you should go to the ER? Have concerns that your blood sugar or blood pressure is too high? Think your new medication is making you feel dizzy or sick? Is your child running a fever?

Call your doctor's office phone number and ask to be contacted by the TGMG on-call physician. You will be called back within 30 minutes to speak with the on-call physician so they can advise you if your symptoms require urgent attention.

Want a common ailment treatment RIGHT NOW? Have a TGH Virtual Care visit using your smartphone, computer or tablet without even leaving your home.

TGH Virtual Care treats common ailments such as:

- Sore throat
- Sinusitis
- Flu
- Cough
- Bronchitis
- Rash
- Asthma and more

TGH Virtual Care provides live, face-to-face care with a board-certified physician for adults and children 24/7 and prescriptions can be sent directly to your pharmacy. Cost is \$49, which is equal to most urgent care copays. Insurance is not accepted.



To use TGH Virtual Care, download the TGH Virtual Care app or visit www.tgh.org/virtualcare. Available on iOS, Android and computer.

TGH employees can visit the TGH Portal for additional information. Please let your TGMG primary care doctor know if you have a virtual care visit and if possible, provide a copy of your after-visit summary so it can be added to your medical record.

TGH Virtual Care physicians are affiliated with Online Care Group and are not TGMG physicians.

IF YOU BELIEVE YOU ARE HAVING A MEDICAL EMERGENCY, CALL 9-1-1 IMMEDIATELY.



www.tgmg.org

Opciones para atención médica cuando el Grupo Médico General de Tampa está cerrado

Si puede esperar hasta mañana - Si es después de las 6 p.m. y usted tiene MyChart, puede simplemente ir a MyChart y programar una cita con su médico para el día siguiente. Después de las 6 p.m., Same Day Appointment Scheduling (Programación de Citas para el mismo día) está disponible para el siguiente día laboral.

Contacte al médico de turno de TGMG - ¿No está seguro si debe ir a la Sala de Emergencia? ¿Tiene temor de que su nivel de azúcar en la sangre o su presión están demasiado altos? ¿Cree que un nuevo medicamento lo está haciendo sentir mareado o enfermo? ¿Está su niño con fiebre?

Llame al consultorio de su médico y pida hablar con el médico de turno del TGMG. El médico de turno le devolverá la llamada dentro de un término de 30 minutos y le indicará si sus síntomas requieren atención urgente.

¿Quiere tratamiento para enfermedades comunes en ESTE MISMO INSTANTE? Haga una visita a TGH Virtual Care (Atención Virtual del TGH) usando su teléfono inteligente, computadora o tableta sin siquiera tener que salir de casa.

La Atención Virtual del TGH ofrece tratamiento para dolencias comunes tales como:

- Dolor de garganta
- Gripe (influenza)
- Bronquitis
- Asma
- Sinusitis
- Tos
- Sarpullido
- y más

La Atención Virtual del TGH brinda atención en vivo, cara a cara, con un médico certificado para adultos y niños 24/7 y puede enviar las recetas directamente a su farmacia. El costo de este servicio es de \$49, el cual es igual al copago de la mayoría de los centros de cuidado urgente. No se acepta seguro médico.



Para usar la Atención Virtual del TGH, descargue la aplicación TGH Virtual Care o visite www.tgh.org/virtualcare.

Los empleados del TGH pueden visitar el Portal del TGH para información adicional. Comuníquese a su médico de atención primaria del TGMG si usted ha realizado una visita de atención virtual y, si es posible, dele una copia del resumen de su visita para que la agregue a su historia médica.

Los médicos de TGH Virtual Care están afiliados a Online Care Group y no son médicos del TGMG.

SI CREE QUE ESTÁ EXPERIMENTANDO UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME AL 9-1-1 INMEDIATAMENTE.



www.tgmg.org